

ホテルにおける新型コロナウイルス 感染対策について

お客様へのお願い

- 手洗い、アルコール消毒、咳エチケット徹底へのご協力をお願いします。
- チェックイン手続き前にお客様の検温を行いますのでご協力をお願いします。
(順番待ち時、ロビー待機の同行者様に対しても検温を実施します)
- 保健所が行う疫学調査など、宿泊者情報・状況把握に協力をするため、宿泊者名簿への正確な情報記入のご協力をお願いします。
- ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
(施設入場のためにお並びいただく時、エレベーターに乗る時、お会計時、他の方と間隔をあけてご利用ください。)
- 37.5 度以上の発熱または風邪に似た症状、呼吸器症状 (咳など) の発症時は必ずフロントにお申し出ください。
お申し出があった際は、速やかに当ホテルから保健所へ連絡し、保健所の指示の下、適切な対応をおこないます。

従業員による実践

- 手洗い、アルコール消毒、マスクを着用し咳エチケットを徹底します。

フロントでの取り組み

- 接客時にお客様との間に一定の距離を保ちます。
- フロントでは飛沫感染予防シートを設置しています。
- 密度低減のため、フロントでの同時受付数を削減し、お客様ならびに従業員においても、隣との距離を保ちます。
- 立ち位置マークを設置しています。(受付待ちのソーシャルディスタンス確保)
- フロントスタッフは毎日検温管理を行っています。
- フロント備品、ボールペンやデスクマットなどの毎時消毒を行っています。
- お客様が滞在中に発症を申し出られた場合は、事前に医療機関へ連絡した上で受診をするようご案内いたします。
- 医療機関での受診を希望されるお客様に、医療機関の紹介などを支援します。

レストラン、宴会場、スパ施設 などでの取り組み

- 必要に応じ休業、または縮小営業いたします。
- 施設内各所へのアルコール消毒液を設置しています。
- 一定の距離を保つ席配置など、密度低減を図ります。
- ビュッフェ式レストランでは、共用する備品料理用 Tongue や食器類を定期的に交換しています。
- 予めおひとり様用に盛り付けたメニューも用意しております。
- 盛りつけ提供量を調整し、ビュッフェラインの料理の回転を多くいたします。

館内共用部での取り組み

- 手すり・ドアノブ・エレベーターのボタンなど不特定多数の方が直接手を触れる場所・物品の頻回消毒を行っています。
- トイレ共用、および従業員用個室への消毒液を設置しています。
- エレベーターには立ち位置マークを設置し、利用の人数制限を行っています。

その他

- 観光庁より若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいとの発表がございました。該当するご旅行に際しましては着実な感染防止対策を講じていただき、適切に実施されるよう、お願い申し上げます。

私達アートホテル旭川は
安全・安心を確保するため、北海道が推奨する
様々な対策に取り組んでいます

